KARADENİZ İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

ÖZET

1 Özet

Bu BİDR, KİTAM'ın Üniversitenin kalite güvencesi ve araştırma-geliştirme sistemleri ile bütünleşik şekilde yürüttüğü yönetişim, paydaş katılımı ve araştırma süreçlerini özetlemektedir. Merkezde yönetişim; ÜNİKYS üzerinden süreç yönetimi, YGG ve Yönetim Kurulu toplantılarıyla veriye dayalı karar alma ve OMULAB altyapısı ile dijital izlenebilirlik yaklaşımıyla desteklenmektedir. KİTAM, 2025 yılında araştırma süreçlerinin geliştirilmesi kapsamında üç yeni analiz metodunu doğrulayıp uygulamaya alarak metodolojik kapasitesini güçlendirmiş; süreç performansını 35 izleme kriteri ile izleyerek sürekli iyileştirme yaklaşımını işletmiştir. İç ve dış paydaş katılımı ise dış paydaş toplantıları ve anketler yoluyla alınan geri bildirimlerin YGG'de değerlendirilmesi, iyileştirici faaliyetlere dönüştürülmesi ve UNİKYS üzerinden izlenmesi ile kurumsal bir işleyişe dönüştürülmüştür.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1 LİDERLİK ve KALİTE

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetişim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetişim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetişim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.
KİTAM'ın yönetişim modeli ve idari yapısı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak yapılandırılmış olup, kurumda tanımlı beş ana süreçten Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci altında yer alan Bilgi Üretimi faaliyetlerinden sorumludur. Merkez, bu sorumluluk alanındaki tüm kalite yönetim ve yönetişim süreçlerini ÜNİKYS yazılımı üzerinden izlemekte; süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi bütüncül bir kalite yaklaşımı ile yürütülmektedir. Merkeze ait organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri, prosedür ve talimatlar tanımlanmış, dokümante edilmiş, yayımlanmış, yıllık olarak gözden geçirilmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmektedir. Yönetişim modeli TS EN ISO/IEC 17025 çerçevesinde kalite yönetim sistemi içinde tanımlanmış ve laboratuvar yönetim sistemi akredite edilmiştir (1_OD4, 2_OD4).Paydaşların işleyişe ilişkin bilgilendirilmesi web sitesi, e-posta ve dijital platformlar aracılığıyla sağlanmaktadır (OD3).

KİTAM'ın yönetim organları, 02.08.2011 tarih ve 28013 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile belirlenmiş olup; Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin harcama yetkilisi Rektör olup, bu yetki mevzuat çerçevesinde Müdüre devredilebilmektedir. Merkezde kalite güvencesi ve yönetişim anlayışı, düzenli Yönetim Kurulu toplantıları ve yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ile sistematik biçimde desteklenmektedir. Yıllık hedefler, iç ve dış paydaş görüşleri, süreç performans göstergeleri, risk ve fırsatlar YGG toplantılarında değerlendirilmekte; alınan kararlar UNİKYS üzerinden izlenmekte ve iyileştirici faaliyetler ile sonuçlandırılmaktadır. 2025 yılı itibarıyla YGG toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda iyileştirici faaliyetler planlanmış ve tamamlanmıştır (3_OD4).

KİTAM'da yönetişim yapısının dönüşümünü destekleyen önemli unsurlardan biri, bütünleşik merkezler modeli ve bu modelin dijital altyapısını oluşturan OMULAB Laboratuvar Yönetim Yazılımıdır. OMULAB aracılığıyla merkezler arası ortak cihaz kullanımı, hizmet ve analiz süreçlerinin standardizasyonu, izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlanmakta; araştırma ve uygulama birimleri tek bir dijital platform üzerinden koordine edilmektedir. Bu bütünleşik yapı, KİTAM koordinatörlüğünde yürütülmekte olup üniversite genelinde araştırma altyapılarının etkin kullanımına ve yönetişim kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. OMULAB yazılımı, iş birliği protokolleri kapsamında farklı araştırma birimlerinde aktif olarak kullanılmakta ve üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir (4_OD5).

Merkezde akreditasyon süreçleri, yönetişim ve kalite kültürünün temel unsurlarından biri olarak benimsenmiştir. TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında yürütülen kalite yönetim sistemi, Laboratuvar Yönetim El Kitabı ve ilişkili dokümantasyon ile desteklenmektedir. Akreditasyon süreci kapsamında Mikrobiyoloji Birimi için "Antimikrobiyal Aktivite" analizinin kapsama alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen akreditasyon yenileme denetimi, herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmeden başarıyla tamamlanmıştır. Denetim sürecinde merkezin kalite yönetimi, metot geliştirme ve doğrulama uygulamaları ile dijital izleme

altyapısı olumlu değerlendirilmiş; denetim ekibi tarafından kapsam genişletmeye yönelik tavsiye kararı TÜRKAK Karar Kurulu'na iletilmiştir (2_OD4, 5_OD5). Bu gelişme, KİTAM'ın kalite güvencesine dayalı yönetişim modelinin sürekliliğini ve kurumsal olgunluğunu ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 5

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-1_KİTAM_ISO_17025_Ana_Doküman_Listesi.xlsx
- [2](4)A.1.1-2_KİTAM_Akreditasyon_Sertifikası.pdf
- [3](4)A.1.1-3_Yönetim_Kurulu_İyileştirici_Faaliyetler.png
- [4](5)A.1.1-4_OMULAB_Bütünleşik_Yapı.png
- [5](5)A.1.1-5_TÜRKAK_Denetim_Raporu_İlk_Sayfa.pdf

A.1.2 Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.2 MİSYON ve STRATEJİK AMAÇLAR

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için

yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. * Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dökumandır.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.2.3 Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.3 YÖNETİM SİSTEMLERİ

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1 Bilgi yönetim sistemi

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.3.3 Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.3.4 Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.4 PAYDAŞ KATILIMI

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
KİTAM'da iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımı, tanımlı ve sistematik mekanizmalar aracılığıyla sağlanmaktadır. Merkezin iç paydaşları; akademik ve idari personel ile araştırmacılardan oluşurken, dış paydaşlar; üniversite dışı akademik kurumlar, kamu kuruluşları, özel sektör temsilcilerinden oluşmaktadır (1_OD3). Paydaşların görüş ve beklentileri; dış paydaş değerlendirme toplantıları, anketler, hizmet geri bildirimleri ve iş birliği süreçleri aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır.

22.01.2025 tarihinde gerçekleştirilen Dış Paydaş Değerlendirme Toplantısı'nda, üniversite ve özel sektör temsilcilerinden KİTAM'ın araştırma olanakları, akreditasyon kapsamı, analiz altyapısı ve otomasyon sistemlerine ilişkin görüş ve talepler alınmıştır. Toplantı sonucunda özellikle iş birliği laboratuvarlarına erişim, bazı ileri analiz altyapılarının aktifleştirilmesi ve akredite analiz kapsamının genişletilmesine yönelik öneriler Yönetim Kurulu gündemine alınmış; bu öneriler doğrultusunda cihaz bakım-onarım ve altyapı geliştirme süreçleri başlatılmıştır (2_OD4). 30.05.2025 tarihinde gerçekleştirilen ikinci dış paydaş toplantısında ise bölgesel kalkınma ajansları, kamu kurumları, meslek odaları ve araştırma enstitülerinin katılımıyla KİTAM'ın kurumsal kapasitesi, sürdürülebilir finansman modelleri ve ortak proje geliştirme potansiyeli ele alınmıştır. Toplantıda paydaşlar tarafından dile getirilen periyodik toplantı ihtiyacı, ortak proje ve kaynak paylaşımı, analitik altyapının tanıtımı ve iş birliği ağlarının genişletilmesine yönelik öneriler değerlendirilmiştir (3_OD4).

Her iki toplantıda elde edilen geri bildirimler, KİTAM Yönetim Kurulu ve Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında ele alınmış; bu kapsamda iyileştirici faaliyetler planlanmış ve uygulanmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda; iş birliği laboratuvarları yaklaşımının güçlendirilmesi, OMULAB yazılımının pilot kullanımının yaygınlaştırılması, bazı analiz altyapılarının aktif hâle getirilmesi ve paydaşlarla iletişimin düzenli hâle getirilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir (4_OD4, 5_OD4). Bu yaklaşım sayesinde KİTAM, paydaş görüşlerini karar alma süreçlerine entegre eden, geri bildirimleri somut iyileştirmelere dönüştüren ve PUKÖ döngüsünü etkin biçimde işleten bir araştırma merkezi olarak konumlanmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımına ilişkin süreçler, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında izlenmekte; alınan kararlar ve gerçekleştirilen iyileştirmeler UNİKYS üzerinden kayıt altına alınarak takip edilmektedir (6_OD4). OMULAB laboratuvar yönetim sistemi aracılığıyla paydaşlara sunulan hizmetlerin izlenebilirliği anketler yoluyla sağlanmaktadır. İyi uygulama örneği olarak, paydaş anketlerinde 1 ve 2 puan ile değerlendirilen geri bildirimler şikâyet kapsamında ele alınmakta; bu geri bildirimler değerlendirme sürecinden geçirilerek doğrulanan kayıtlar UNİKYS geri bildirim modülüne aktarılmaktadır. Bu yaklaşım, paydaş geri bildirimlerinin yalnızca izlenmesini değil, karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerine etkin biçimde entegre edilmesini sağlamaktadır (7_OD5, 8_OD5).

Olgunluk Düzeyi: 5

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1.1-1_KİTAM_Paydaş_Katkı_Matrisi.pdf
- [2](4)A.4.1.1-2_KİTAM_Paydaş_Toplantı_Raporu.pdf
- [3](4)A.4.1.1-3_KİTAM_Paydaş_Toplantı_Gündem.pdf
- [4](4)A.4.1.1-4_KİTAM_Yönetim_Kurulu_Gündem.pdf
- [5](4)A.4.1.1-5_KİTAM_İyileştirici_Faaliyetler.png
- [6](4)A.4.1.1-6_KİTAM_Geri_Bildirim_Raporu.pdf
- [7](5)A.4.1.1-7_KİTAM_Paydaş_Memnuniyeti_Düşük_Ölçütlerin_Değerlendirilmesi.png
- [8](5)A.4.1.1-8_KİTAM_Düşük_Puanlar_Özelinde_Yürütülen_IF.pdf

A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.5 ULUSLARARASILAŞMA

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.5.3 Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

A.6 Sonuç ve Değerlendirme

A.6.1 Sonuç ve Değerlendirme

Birim bu ölçütten sorumlu değildir

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNTEMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun

vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
KİTAM'da araştırma süreçleri, Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme politikaları ve kalite yönetim sistemi ile bütünleşik olarak yürütülmektedir. Merkez, üniversite bünyesinde tanımlı "Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci" kapsamında sorumlu olduğu süreç ve faaliyetleri ÜNİKYS üzerinden tanımlı süreç kartları aracılığıyla yönetmektedir. Bu kapsamda KİTAM, sorumlu olduğu bir ana süreç ve bu sürece bağlı faaliyetleri sistematik biçimde izlemektedir. Araştırma süreçlerinin performansı, ÜNİKYS üzerinde tanımlı izleme kriterleri aracılığıyla takip edilmektedir. KİTAM'ın sorumlu olduğu süreç, toplam 35 izleme kriteri ile izlenmekte; süreç performansı düzenli olarak değerlendirilmektedir (1_OD3).

2025 yılı içerisinde araştırma süreçlerinin geliştirilmesi kapsamında üç adet yeni analiz metodu geliştirilmiş, doğrulanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bu metotlar; (i) Gaz Kromatografisi–Kütle Spektrometrisi (GC-MS) kullanılarak aromatik maddelerin kalitatif analizi (sıvı enjeksiyon ve headspace), (ii) LC-MS/MS altyapısı kullanılarak biyolojik doku örneklerinde mikroplastik analizi ve (iii) ASTM E2149-20 standardına dayalı antimikrobiyal etkinlik analiz metodudur. Söz konusu metotlar, ilgili talimatlar doğrultusunda metot verifikasyonu ve ölçüm belirsizliği çalışmaları tamamlanarak KYS kapsamında kayıt altına alınmış ve rutin araştırma faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır (2_OD3, 3_OD3, 4_OD3). Araştırma süreçlerinin etkin ve bütüncül biçimde yönetilmesi amacıyla, Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesindeki araştırma merkezleri ve laboratuvarların tek bir çatı altında koordine edilmesini hedefleyen model kapsamında geliştirilen OMULAB yazılımı, merkezler arası ortak cihaz kullanımını, analiz ve hizmet süreçlerinin standardizasyonunu, dijital izlenebilirliği ve raporlanabilirliği sağlayan temel bir altyapı olarak kullanılmaktadır. Bütünleşik merkezler yapısının koordinasyonu, süreç yönetimi ve kalite entegrasyonu KİTAM koordinatörlüğünde yürütülmekte; bu yapı sayesinde farklı birimlerin araştırma ve hizmet süreçleri kalite yönetim sistemi ile uyumlu, şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yönetilmektedir. Söz konusu yaklaşım, araştırma altyapılarının etkin kullanımını artırmakta ve üniversite genelinde sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturulmasına katkı sağlamaktadır (5_OD5).

Araştırma faaliyetleri; hizmet taleplerinin alınması, deneysel çalışmaların yürütülmesi, analiz ve ölçümlerin gerçekleştirilmesi, raporlama ve çıktıların izlenmesi aşamalarını kapsamaktadır. Operasyonel süreçler OMULAB laboratuvar yönetim sistemi üzerinden izlenmekte; numune kabulünden raporlamaya kadar olan tüm adımlar kayıt altına alınmaktadır. Araştırma süreçlerine ilişkin performans verileri ve iyileştirme ihtiyaçları, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) ve Yönetim Kurulu toplantılarında ele alınmakta ve alınan kararlar doğrultusunda gerekli aksiyonlar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-1_KİTAM_Süreç_İzleme_Kriterleri.pdf
- [2](3)C.1.1-2_OMULAB_Yeni_Metotlar_Kromatografi.png
- [3](3)C.1.1-3_ OMULAB_Yeni_Metotlar_Mikrobiyoloji.png
- [4](3)C.1.1-4_OMULAB_Yeni_Metotlar_Duyuru.pdf
- [5](5)C.1.1-5_OMULAB_Bütünleşik_Yapı.png

C.1.2 İç ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.
KİTAM'da araştırma faaliyetleri, üniversite içi ve üniversite dışı kaynakların etkin ve sürdürülebilir kullanımı ile desteklenmektedir. İç kaynaklar kapsamında üniversite tarafından sağlanan araştırma altyapısı ve insan kaynağı imkânları kullanılmaktadır. Merkez, sahip olduğu ileri teknoloji cihaz altyapısı sayesinde hem üniversite içindeki araştırmacılara hem de üniversite dışı paydaşlara araştırma ve analiz desteği sunmaktadır. KİTAM tarafından sunulan analiz ve araştırma hizmetlerinin müşteri dağılımı düzenli olarak izlenmektedir. 2025 yılına ait müşteri grubuna göre işlem dağılımı incelendiğinde; hizmetlerin önemli bir bölümünün üniversite içi akademik birimler tarafından talep edildiği, bununla birlikte üniversite dışı araştırmacılar, kamu kurumları ve özel sektör paydaşlarının da merkezin sunduğu araştırma altyapısından etkin biçimde yararlandığı görülmektedir (1_OD4). Müşteri dağılımına ilişkin veriler OMULAB üzerinden grafiksel olarak izlenmekte; bu veriler Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilerek kaynak planlaması ve kapasite yönetimi kararlarına girdi sağlamaktadır. İç ve dış müşteri talep dağılımının izlenmesi, merkezin kaynaklarının etkin kullanımını ve sürdürülebilir hizmet sunumunu desteklemektedir.

KİTAMda, kaynak yönetimi planlı ve izlenebilir biçimde yürütülmektedir. Araştırma altyapısına ilişkin bakım, onarım ve yenileme süreçleri paydaş görüşleri ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda planlanmaktadır. Bu kapsamda FT-IR, AFM, GC-MS, LC-MS, SEM ve diğer kritik cihazlara yönelik bakım, kalibrasyon, kullanıcı eğitimi ve yenileme çalışmaları yürütülmüş; bazı cihazlar aktif araştırma hizmetlerine yeniden kazandırılmıştır (2_OD4). 2024 yılında araştırıcılara yönelik olarak uygulanan "Araştırma Altyapısı Güçlendirme Paydaş Görüşü Anketi"ne 57 araştırmacı katılım sağlamış; elde edilen nicel ve nitel geri bildirimler doğrultusunda özellikle ileri analiz ve

karakterizasyon altyapısına yönelik ihtiyaçlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarının analiz edilmesiyle FTIR ve TGA cihaz altyapısının güçlendirilmesine yönelik bir proje hazırlanarak üst yönetime sunulmuş; bu uygulama, araştırma altyapısına yönelik yatırım ve proje planlamalarının araştırıcı geri bildirimleri ve performans verileri doğrultusunda gerçekleştirildiğinin somut bir örneğini oluşturmuştur (3_OD4).

Dış kaynaklar; BAP destekleri, güdümlü projeler ve üniversite dışı araştırma ve analiz hizmetleri yoluyla sağlanmaktadır. Bu kaynaklar, merkezin mali sürdürülebilirliğine katkı sağlamakta ve elde edilen gelirler araştırma altyapısının geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde kullanılmaktadır .

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1_KİTAM_Müşteri_Grubuna_Göre_İşlem_Dağılımı.png
- [2](4)C.1.2-1_KİTAM_2025_Altyapı_Geliştirme_PP.5.2.FR.0019 OMÜ KYS Performans Raporu(sf11).pdf
- [3](4)C.1.2-3_KİTAM_Araştırma_Altyapısı_Güçlendirme_Paydaş_Görüşü_Anketi.pdf

C.1.3 Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.
KİTAM, üniversite bünyesinde yürütülen lisansüstü eğitim ve araştırma faaliyetlerine güçlü bir altyapı desteği sunmanın yanı sıra, merkez yürütücülüğünde gerçekleştirilen araştırma projeleri aracılığıyla araştırma ekosistemine doğrudan katkı sağlamaktadır. Merkez sahip olduğu altyapı ile lisansüstü öğrenciler ve genç araştırmacılar için nitelikli bir araştırma ortamı oluşturmaktadır. 2025 yılı itibarıyla KİTAM'ın hizmet verdiği/yürütücüsü olduğu projeler, hem üniversite içi araştırma kapasitesinin geliştirilmesine hem de doktora ve yüksek lisans tez çalışmalarının deneysel altyapısının güçlendirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu projelerde görev alan lisansüstü öğrenciler ve bursiyer statüsünde aktif olarak çalışan öğrenciler akredite laboratuvar uygulamalarını birebir gözlemleme ve uygulama fırsatı bulmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin ileri analiz teknikleri, kalite gereklilikleri ve akreditasyon temelli laboratuvar uygulamaları konusunda yetkinlik kazanmasını sağlamakta; tez çalışmalarının niteliğini artırmaktadır (1_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-1_KİTAM_Yürütücülüğündeki_ Projeler_2025.docx

C.2 ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞBİRLİKLERİ VE DESTEKLER

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1 Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
KİTAM, üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda araştırmacıların ve öğrencilerin bilimsel araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini sistematik bir yaklaşımla desteklemektedir. Bu kapsamda merkez bünyesinde; ileri moleküler teknikler, malzeme karakterizasyonu, laboratuvar güvenliği ve akredite laboratuvar uygulamalarına yönelik teorik ve uygulamalı eğitim programları düzenlenmektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen "Multidisipliner Moleküler Teknikler ve Biyoinformatik Eğitimler Serisi (PCR, sekanslama ve biyoinformatik)", lisans öğrencilerine yönelik malzeme karakterizasyonu eğitimi, temel laboratuvar güvenliği eğitimleri ve TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar Akreditasyonu ve İç Tetkikçi Sertifika Programı, farklı disiplinlerden katılımcıların araştırma süreçlerine aktif katılımını ve yetkinlik kazanımını desteklemiştir (1_OD3). Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik bu faaliyetler; eğitim çıktıları, proje ve akredite laboratuvar uygulamalarına katılım, geliştirilen ve doğrulanan metotlar üzerinden izlenmekte; elde edilen bulgular YGG toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım, KİTAM'da araştırma yetkinliğinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların içselleştirildiğini ve sürdürülebilir bir yapı içinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-1_KİTAM_2025_Eğitimler.pdf

C.2.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
KİTAM, üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini destekleyen bir araştırma altyapı ve uygulama merkezi olarak, farklı kurum ve birimler arasında ortak araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Merkez bünyesinde geliştirilen iş birliği laboratuvarları ve farklı enstitüler ve araştırma merkezleri sayesinde ortak araştırma ve proje çalışmalarını destekleyen önemli bir yapı oluşturmaktadır (1_OD3, 2_OD3, 3_OD3). KİTAM altyapısı, disiplinlerarası projelerde analiz, deney, metot geliştirme ve doğrulama süreçlerine katkı sunarak ortak araştırma faaliyetlerinin sahada uygulanmasına altyapı sağlamaktadır.

KİTAM bünyesinde görev yapan araştırmacıların dahil olduğu COST aksiyonları, merkezin uluslararası araştırma ağları ile etkileşimini ve ortak araştırma faaliyetlerine katkısını göstermektedir. Bu kapsamda edinilen bilgi birikimi ve iş birliği deneyimi, merkez altyapısının kullanımına ve ortak araştırma çalışmalarına yansıtılmaktadır (4_OD3).

KİTAM'da ulusal ve uluslararası iş birliklerine ilişkin uygulamalar, yalnızca proje bazlı çalışmalarla sınırlı kalmayıp; bütünleşik merkezler yapısı ve dijital yönetim altyapısı ile sistematik ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-1_KİTAM_İş_Birliği_Laboratuvarları.pdf
- [2](3)C.2.2-2_KİTAM_İş_Birliği_Protokol_Kenevir_Ens.pdf
- [3](3)C.2.2-3_KİTAM_İş_Birliği_Protokol_Sanayi.jpeg
- [4](3)C.2.2-4_KİTAM_COST_Action_Çalışma_Grubu_Katılımları.pdf

C.3 ARAŞTIRMA PERFORMANSI

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

C.3.2 Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.
Birim bu ölçütten sorumlu değildir

C.4 Sonuç ve Değerlendirme

C.4.1 Sonuç ve Değerlendirme

Birim bu ölçütten sorumlu değildir

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1 Sonuç ve Değerlendirme

KİTAM'da yönetişim, paydaş katılımı ve araştırma süreçleri; kalite yönetim sistemiyle bütünleşik, dijital izlenebilirliği yüksek ve PUKÖ döngüsüyle desteklenen bir çerçevede yürütülmektedir. YGG ve Yönetim Kurulu kararlarının UNİKYS üzerinden izlenmesi, OMULAB ile süreç verilerinin raporlanabilir hâle gelmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirmeye dönüştürülmesi; merkezde kalite kültürünün sürekliliğini göstermektedir. Araştırma tarafında, yeni metot geliştirme–doğrulama–KYS'ye entegrasyon yaklaşımı, merkezin araştırma yetkinliğinin ve hizmet kapasitesinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

Güçlü yönler

1. Dijital ve izlenebilir yönetişim modeli
2. Paydaş geri bildirimlerinin PUKÖ ile kapatılması

İyileştirmeye açık yönler

Merkezin araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda lisansüstü çalışmalara ve nitelikli yayın üretimine sağladığı katkıların, daha görünür ve karşılaştırılabilir şekilde raporlanması gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.